

Копия информации по обращению

Тип обращения

Обращение

Дата обращения

09.10.2025

Описание проблемы

Тема обращения

Иные вопросы

Тип проблемы

Жалоба на действия / бездействие сотрудников Банка России

Текст обращения

В своем обращении 26.09.2025, в ответ на №56-16/8508 от 25.09.2025, я просил Банк России дать мне реквизиты, электронный или почтовый адрес куда я мог бы направить заявление на обжалование действий "Озон Банк"а, на что получил бессмысленный ответ о мотивированности отказа исключения моих данных из базы данных по 161ФЗ.

Банк России многократно меня отсылал к ОЗОН Банку, и я МНОГОКРАТНО объяснял что я никак не могу добиться от ОЗОН Банка принятия моего заявления и рассмотрения моего случая. Я переводил собственные средства из-за граничного счета на счет в росии через P2P операцию, я предоставлял и могу предоставить все документы, чеки, выписки от происхождения средств, через покупку и продажу криптовалюты. Я не виноват что мне, очевидно попался недобросовестный контрагент, я не знаю людей на биржах P2P и не могу как либо проверить их на добросовестность перед тем как начинать сделку и я бы этим не занимался если бы мог напрямую перевести свои средства каким либо другим способом. Уже три месяца как я не могу пополнить даже счет своего мобильного телефона из-за того что меня обвиняют в мошенничестве без какого либо состава преступления, доказательства или заслушивания моей стороны.

Я уже не прошу вас что либо сделать, после десятка писем в ЦБ я понял что вы абсолютно бессильный и не можете никак мне помочь, я просто прошу дать мне адрес (желательно электронный) куда я мог бы написать чтобы ОЗОН Банк рассмотрел моё заявление. Прежде чем мне копи-пастить ответ о своей мотивации, прошу посмотреть на десятки документов которые я присылал за последние три месяца, особенно скрины и видео где я показываю как меня игнорирует ОЗОН Банк.

Уверен, меня уже давно удалили бы из этого списка будь у меня Московская прописка и Русское имя. Ничем другим свою ситуацию и ваше с Озон Банком и МВД отношение я не могу объяснить. Если вы, как говорится в конституции обслуживаете народ, а не наоборот, прошу рассмотреть мои просьбы, документы, заявления и дать мне конкретные указания что и куда я должен писать.

Как я писал в предыдущем письме, меня месяц назад вызывали в МВД по Чеченской Республике и сказали что по инициативе МВД по городу Сочи на меня хотят повесить уголовное дело и я написал объяснительную что не имею никакого отношения к мошенничеству, предоставил все документы по своим финансовым операциям

и меня отпустили без каких либо претензий.

Я не знаю что я должен делать сейчас. но у меня открытый кредитный счет в ОЗОН Банке, по которому меня просят внести платеж и если я не сделаю (а я никак не могу это сделать из-за своего статуса) на меня будут начисляться пени.

Я смог бы жить без банковского обслуживания, но то что на мою кредитку будут капать проценты и я никак не могу их погасить, это уже какое-то извращение.

В общем, дайте мне почтовый адрес или контакты куда я могу написать свое заявление адресованное в ОЗОН Банк.

Контактная информация

Заявитель

Физическое лицо

Фамилия

Бекаев

Имя

Мовсар

Отчество

Хамидович

Дата рождения

09.02.1989

СНИЛС

158-122-064 44

Мобильный телефон

+79637033066

Способ получения ответа

На электронную почту

Электронная почта

movsar.dev@gmail.com
