



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

Бекаеву Мовсару Хамидовичу

movsar.dev@gmail.com

**Служба по защите прав потребителей и
обеспечению доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

от 25.08.2025 № Ц1/1775948

на № ОЭ-269147 от 22.08.2025

О рассмотрении обращения

Уважаемый Мовсар Хамидович!

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг рассмотрела Ваше обращение от 22.08.2025 № ОЭ-269147.

По итогам рассмотрения Вашего заявления об исключении сведений, относящихся к Вам и (или) Вашему электронному средству платежа (в том числе сведений МВД России о совершенных противоправных действиях), из базы данных о случаях и попытках переводов денежных средств без добровольного согласия клиента (далее – База данных) Банк России на основании пункта 2.3 Указания Банка России от 13.06.2024 № 6748-У принял мотивированное решение об отказе в его удовлетворении.

При получении ответа кредитной организации о необоснованности включения указанных сведений в Базу данных Банк России принимает мотивированное решение об удовлетворении заявления и удалении сведений из Базы данных (пункт 2.4 Указания Банка России № 6748-У).

Мотивированное решение Банка России об отказе в удовлетворении заявления может быть обжаловано в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации (часть 11.10 статьи 9 Закона № 161-ФЗ).

Таким образом, Вы вправе обратиться в суд в целях обжалования решения Банка России по Вашему заявлению.

Заместитель начальника
отдела взаимодействия с
потребителями №1
Управления поддержки
потребителей «С»
Единого
коммуникационного
центра

Н.А. Шевченко

