



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В

www.cbr.ru

тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Клиенту оператора по переводу
денежных средств

От 13.10.2025 № 56-2-ОГ-А/127084
на № ОЭ-320476 от 26.09.2025

О рассмотрении обращения

Департамент информационной безопасности Банка России рассмотрел
Ваше обращение и сообщает следующее.

Получив от ООО «ОЗОН Банк» информацию об обоснованности
включения сведений, относящихся к Вам, в базу данных о случаях и попытках
осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия
клиента, Банк России принял мотивированное решение об отказе в
удовлетворении Вашего заявления.

Для получения разъяснений рекомендуем обратиться
с соответствующим(и) заявлением(ями) к вышеуказанному(ым) оператору(ам)
по переводу денежных средств (кредитной(ым) организации(ям)).

Ответ предоставлен на основании выбранной в Интернет-приемной
Банка России тематики обращения и указанных сведений, относящихся к Вам.

Начальник Центра взаимодействия и
реагирования (на правах Управления)
Департамента информационной
безопасности

А.С. Савельев

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
УСИЛЕННОЙ
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 40:60:1D:00:12:F5:B0:C5:2A:31:60:9C:68:3D:91:F5

Владелец ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выдан Центральный банк Российской Федерации

Действителен с 02.06.2025 до 02.12.2037